

Politique de confidentialité des données des clients et utilisateurs
La Clé
Version en date du 1 Janvier 2026

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée sont une préoccupation de notre Entreprise.

La protection des données est l'œuvre de tous, il est donc important pour nous que vous soyez informé sur les mesures que nous avons mises en œuvre, celles que vous devez respecter et les droits que vous possédez.

Aussi, si vous avez la moindre question concernant cette réglementation, nous vous invitons à contacter notre Référent à la Protection des Données :

Romain Daynac
23, avenue de Toulouse
46200 SOUILLAC, France
Téléphone: +33 6 79 29 51 50
Mail: contact@aerialstudio.fr
AERIAL studio SASU immatriculée au RCS de Cahors sous le N° 824 604 516

Ce document pourra être modifié à tout moment du fait des modifications législatives et réglementaires. Vous serez informé par voie d'affichage sur notre site Internet ou sur nos différents outils.

1. Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique à :

- Tous nos clients et prospects
- Tous les utilisateurs de nos outils

Naturellement, certains traitements ne vont concerner que l'une ou l'autre des catégories de personnes concernées.

En revanche, cette politique de confidentialité ne s'applique pas pour nos salariés et/ou employés et/ou stagiaires et/ou intérimaires qui disposent de leur propre politique de gestion de leurs données.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle et un traitement de données personnelles ?

Comme vous le savez, la protection des données est régie par :

- La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 régulièrement modifiées (« Loi Informatique et Libertés »)
- Le règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »)

Ensemble désigné sous le vocable « La Réglementation sur les Données Personnelles ».

- Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement. Par exemple, peuvent être considérées comme des données personnelles, une adresse email, un nom, un prénom, un numéro de téléphone, un identifiant, un numéro d'identification, une adresse IP, une photographie, les données de géolocalisation, (...).

- Qu'est-ce qu'une donnée sensible ?

Parmi les données personnelles, figurent les données sensibles. Il s'agit notamment de l'origine, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes.

- Qu'est-ce qu'un traitement de données ?

Un traitement de données personnelles se définit comme toute opération sur les données à caractère personnel : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

En synthèse toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

3. Quelles données collectons-nous et dans quel but ?

Dans le cadre de votre relation avec notre société, vous avez été amené et/ou pouvez être amené à nous communiquer des données personnelles notamment pour les finalités suivantes :

| Nom du fichier | Finalité principale | Fondement juridique |
|--|--|---|
| Gestion clients, utilisateurs et prospects | Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, les commandes, les devis, les réponses à des appels d'offres, la mise en place d'audit, les abonnements, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients et compte utilisateurs ; le suivi de la relation client tel que la gestion de la hotline, l'accès aux outils AERIAL studio, la communication commerciale et technique (alerte, bug,...) , la gestion des réclamations; Effectuer des opérations relatives à la prospection commerciale et technique pour les services proposés par la société ; la gestion des impayés et du contentieux. | L'exécution de mesures précontractuelles contractuelles |

| | | |
|--|--|---|
| Communication des lettres d'information | Envoi des lettres d'informations commerciales ou techniques relatives aux produits et services proposées par notre Entreprise. | L'exécution de mesures précontractuelles contractuelles lorsqu'il s'agit de produits ou services déjà commandés soit le consentement en cas inverse |
| La gestion et l'envoi de Bons Plans, Newsletters et Réductions Privées | Gestion du choix et/ou du type de centre d'intérêts Mise en place de campagne marketing gérée par les Clients mais adressés aux Utilisateurs en fonction de leur préférence ou en fonctions des Livrets d'accueil (aussi appelé « Mini-Sites » ou « Pst..! Apps ») ouverts. | L'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles Le consentement |
| Cookies | | |

4. Qui a accès à mes données ?

Notre société s'engage à ne communiquer et/ou rendre vos données accessibles qu'aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir :

- Les responsables au sein de notre Entreprise concernés
- Les Clients dans le cadre d'une Marque Blanche
- Les personnes en charge de la gestion des Membres
- Le service commercial et informatique s'agissant de la prospection commerciale et l'envoi de lettres d'actualité
- Les entités juridiques en charge de mettre en œuvre les activités précitées : établissements de paiements, banques, assurances, organismes d'assurance
- Les prestataires choisis et identifiés pour réaliser pour le compte de notre Entreprise toute ou partie des activités, les conseils, experts comptables et prestataires techniques (société d'hébergement, éditeurs, développement, maintenance) ...
- Les autorités publiques (judiciaires ou administratives) dans le cadre d'une obligation légale
- Les potentiels auditeurs et/ou investisseurs dans le cadre de projet de restructuration mais sous couvert de confidentialité.

Les Données ne seront jamais transmises directement aux Clients en dehors des Marques Blanches. Seuls notre Entreprise et ses prestataires disposeront des coordonnées des Membres aux fins de leur adresser des Bons Plans, Newsletters et Réduction Privées.

5. Comment sont « assurées » la sécurité et la confidentialité de mes données ?

Nous vous rappelons que la confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun au sein de notre organisation.

Nos locaux sont fermés à clés et accessibles qu'aux personnes habilitées.

Les locaux de notre partenaire de développement et d'hébergement fait l'objet d'une sécurité selon les règles de l'art.

Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe. Ces mots de passe devront être changés régulièrement, conformément aux instructions de la société notre Entreprise et d'une manière générale, lesdits mots de passe doivent respecter les mesures minimales de sécurité.

L'ensemble des données collectées est hébergé sur des serveurs sécurisés en France.

Notre Entreprise a mis en place au sein de son organisation interne, une gestion des habilitations : chacun des membres du personnel n'a accès qu'aux données relevant de sa sphère de compétence. Une mise à jour régulière des habilitations est réalisée.

Le Système d'information de notre Entreprise dispose d'antivirus et de pare-feu mis à jour régulièrement.

Des sauvegardes régulières (hebdomadaires) sont effectuées.

Les collaborateurs amenés à traiter des données personnelles ont signé un engagement de confidentialité.

Nos prestataires sont tous signataires de contrats avec des engagements en termes de sécurité et de confidentialité et d'une manière générale de respect de la réglementation sur les données personnelles et/ou sont en cours de signature de tels engagements.

6. Combien de temps mes données sont conservées ?

Les données vous concernant sont conservées pendant le temps nécessaire et raisonnable d'utilisation et dépendent donc du type de données et de leur finalité.

Par principe, toutes les données seront conservées pendant toute la durée contractuelle et seront ensuite archivées pour les durées de prescription légale. Ces prescriptions varient en fonction du type de données.

A titre d'exemple, les données relatives aux coordonnées sont, sauf exercice du droit d'opposition, conservées aux fins de prospection pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale

Les autres données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations et sont ensuite archivées pour les durées de prescriptions légales (5 ans pour les contrats, 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique et 10 ans à partir de la fin de l'exercice pour les pièces comptables).

Si vous souhaitez disposer d'autres informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à contacter notre Référent Données personnelles dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

7. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne et sont stockées en interne sur les serveurs de notre société et en externe sur les serveurs de notre prestataire d'hébergement.

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite des données pour notre compte, nous nous assurerons que :

Soit ce dernier ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne

Soit le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation

Soit le transfert d'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées telles que la mise en place de règles d'entreprise contraignantes et la mise en place de clauses types de protection des données.

8. Quels sont mes droits ?

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données : le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions et dans les limites prévues par le règlement européen sur les données personnelles.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, ils ont la possibilité de retirer leur consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où notre Entreprise aura pu valider la licéité de cette demande.

Notre Entreprise n'est responsable que de la rectification ou de l'effacement des Données qu'elle détient et ne peut avoir de main mise ou de responsabilité sur celle déjà transmises en dehors de Notre Entreprise.

Les Membres disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits

Les Utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Nous vous rappelons que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, elles sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

9. Auprès de qui, je peux les exercer ?

Compte tenu de notre taille, du type de données collectées et des moyens mis en œuvre, nous n'avons pas d'obligations de désigner un Délégué à la Protection des Données, mais avons fait le choix de désigner d'un point de vue interne un référent Données Personnelles.

Vous pouvez le contacter pour tout renseignement concernant vos droits, votre compte, vos données et/ou toute autre question relative à vos données à notre DPO, dont les coordonnées figurent en tête des présentes sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide.